

---

*(English Version below)*

Wir bei MEON Medical Solutions haben uns zum Ziel gesetzt, moderne, hochwertige und innovative medizintechnische Produkte im Bereich der In-Vitro-Diagnostik für die professionelle Anwendung in Kliniken, Laboren und bei niedergelassenen Ärztinnen und Ärzten zu entwickeln und auf den Markt zu bringen. In unseren interdisziplinären Teams (er)lebst du ein breitgefächertes technologisches Wissen und enorme Umsetzungskraft. Unser technisches Know-how erstreckt sich unter anderem über die Bereiche Maschinenbau, Elektrotechnik, Mechatronik, Physik, Chemie, medizinische Analytik, Mathematik, Softwaretechnologie und Life Sciences.

Wir suchen zum Aufbau unseres Global System Support Teams eine/einen

## Technical Support Engineer (w/m/d)

die/den die technischen Herausforderungen für das Funktionieren eines high-tech Medizinproduktes und der Aufbau der Supportinfrastruktur für unsere Service-Partner reizen.

### Deine Aufgaben:

- Als Einstieg übernimmst Du die Verantwortung für die in-house Fehlerbehebung und Reparaturen des Systems
- Bei den ersten End-User-Evaluierungen: Installation des Systems, Troubleshooting und erste Service- und Reparatursätze gemeinsam mit unseren Vertriebs- und Service-Partnern
- Im Service-Zertifizierungsprogramm: Erstellung der Service-Anleitungen und Trainingsunterlagen sowie Schulung der Service-Partner
- Später bist Du als 2nd Level Support die erste Anlaufstelle für Meldungen aus dem Feld mit folgenden Aufgaben:  
Aufnahme und Dokumentation der Meldungen (z.B. Verwaltung im Ticket-System) und die Unterstützung unserer Service-Partner bei der Fehleranalyse, Problem-Behebung und Reparaturen (remote oder vor Ort nach Bedarf), ggf. auch als Schnittstelle zur Entwicklung

### Dein Profil:

- Wir suchen eine(n) technische(n) AllrounderIn mit Kenntnissen der Prozessabläufe und Terminologie aus dem Laborbereich,
- die/der analytisch denkt mit der Fähigkeit zur schnellen Fehlererkennung und -behebung,
- und die/der Gerätefunktionen und Abläufe verständlich erklären und beschreiben kann – in Wort und Schrift (auf Englisch wie idealerweise auch auf Deutsch).
- Vorteilhaft wären Erfahrungen mit automatisierten Labor-Messsystemen und Complaint Management für IVD-R / ISO 13485
- Du arbeitest gewissenhaft und strukturiert, bist dabei pragmatisch und lösungsorientiert

---

### Deine Ausbildung:

- HTL mit Berufserfahrung und/oder akademische Ausbildung
- Fachrichtungen: Biomedical Engineering, Mechatronik o.ä., idealerweise mit Kenntnissen in Elektronik, Mechanik und Fluidik

### Unser Angebot:

- Wir bieten eine interessante, anspruchsvolle, technisch vielseitige und breitgefächerte Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung und der Möglichkeit zur persönlichen Entfaltung und Weiterentwicklung in einem tatkräftigen, hoch qualifizierten Team einer innovativen Unternehmensgruppe mit aktuell ca. 85 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- Wir arbeiten kollegial in einer flachen Hierarchie zusammen und entwickeln und produzieren unsere Produkte nach agilen Prinzipien
- Ein wertschätzendes und verantwortungsvolles Miteinander ist Teil unserer Kultur
- Unsere Arbeitszeit regeln wir in einem vertrauensbasierten Gleitzeitarbeitsmodell
- Wir sind gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar
- Essensmöglichkeiten in unmittelbarer Umgebung
- Als monatliches Bruttogehalt bieten wir ein Gehalt, das sich an der Qualifikation sowie beruflichen Erfahrung orientiert und das oberhalb der kollektivvertraglichen Mindestangabe liegt, mindestens jedoch € 3.000 brutto \* 14 (38,5h) beträgt

### Kontaktperson:

Mag. Elvira Eberhard

Tel.: +43 316-337 007-10

E-Mail: [job@meon-medical.com](mailto:job@meon-medical.com)

Web: [www.meon-medical.com](http://www.meon-medical.com)

---

At MEON, we are working to develop and market high-quality, modern and innovative medical devices in the field of in-vitro diagnostics for professional use in clinics, medical laboratories and doctors' offices. Our interdisciplinary teams are highly motivated and built on a broad range of technical expertise with a strong technical foundation in domains such as mechanical and electrical engineering, mechatronics, natural sciences (e.g. chemistry, physics, mathematics, life sciences and biomedical analytics) as well as software and firmware.

To build up our global system support team we, are looking for a

## Technical Support Engineer (f/m/d)

with the desire to get a high-tech medical device up and running, and to help establish the technical support infrastructure for our service partners.

### What will you do?

- To begin with, you will take over the responsibility for resolving problems and repairing the system in-house
- During the first end user evaluations: System installation, trouble shooting and first service and repair tasks together with our sales and service partners
- Within the service certification program: Create service manuals and training material as well as lead trainings for our service partners
- Later you will be the 2<sup>nd</sup> level support and hence the first point of contact for field issues with the following responsibilities:  
Record and document field issues (e.g. into the ticket system), support our service partners with error analysis, problem resolution, repairs (remotely or on-site), and coordinate with R&D

### What do you bring?

- Broad technical background with knowledge of clinical laboratory processes and terminology
- Analytical thinking with the skills to recognize and resolve issues quickly
- Ability to explain and describe device functionalities and workflows in an easily comprehensible way – both verbally and in writing (English and ideally also German)
- Experience with automated laboratory measuring devices and complaint management according to IVD-R / ISO 13485 would be beneficial
- Conscientious and structured way of working combined with a pragmatic and solution-oriented mindset

**Your education:**

- Technical upper-level secondary school ("HTL") including initial professional experience and/or tertiary education degree
- Fields: Biomedical engineering, mechatronics or similar, ideally with knowledge in electronics, mechanics und fluidics

**Our offer:**

- We offer an interesting, challenging, and technically versatile job with high personal responsibility and opportunity for professional development and advancement within an energetic, highly qualified team which is part of an innovative group of companies with currently ca. 85 colleagues
- We work closely together in a flat hierarchy and develop and produce our products using agile principles
- Appreciative and responsible cooperation is part of our culture
- We manage our working hours in a trust-based flextime working model
- We are easily accessible by public transport
- Dining options are in the immediate vicinity
- The monthly salary depends on your qualification and professional experience and will in any case be above the collectively agreed minimum salary, at least € 3.000 gross \* 14 (38,5h)

**Contact person:**

Mag. Elvira Eberhard

Phone: +43 316-337 007-10

E-Mail: [job@meon-medical.com](mailto:job@meon-medical.com)

Web: [www.meon-medical.com](http://www.meon-medical.com)